Форма анкетирования родителей (законных представителей) по мониторингу качества образовательных услуг.

ГБОУ ООШ с.Гвардейцы

Результаты мониторинга удовлетворенности родительской общественности качеством предоставляемых образовательных услуг

_____ уч. год

Дата тестирования: _____

Показатели	Оценка в баллах										Общее количество респондентов	Средний балл
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности школы, касающийся открытости и доступности информации												
Полнота и актуальность информации о школе, размещенной на официальном сайте												
Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках												
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы												
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл. почте, на сайте)												
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности школы, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
Материально-техническое обеспечение												
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся												
Условия для индивидуальной работы с обучающимися												
Наличие дополнительных образовательных программ												

Наличие возможности развития творческих способностей обучающихся												
Наличие и возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся												
Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов												
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности школы, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников												
Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги												
Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги												
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации												
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги												
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги												
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым												