

## **Алгоритм действий ГБОУ ООШ с.Гвардейцы в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся**

### **Буллинг: понятие и особенности**

Буллинг (от английского «bullying» — «запугивание», «издевательство», «травля») представляет собой физический и/или психологический террор, который проявляется в агрессивных действиях со стороны одного или нескольких лиц, в отношении ребенка – жертвы. Буллинг — это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. От форм агрессивного поведения и конфликтного взаимодействия буллинг отличается тем, что:

- во-первых, осуществляется более сильной группой или отдельными одноклассниками против одноклассника, который заведомо слабее (психически или физически);
- во-вторых, имеет разнообразные формы проявления, но в любом случае это насилие;
- в-третьих, происходит систематически в течение длительного времени;
- в-четвертых, осуществляется осознанно в отношении одного и того же человека.

Таким образом, существенными признаками буллинга являются: неравенство сил, многообразие проявлений, повторяемость, неадекватно высокая чувствительность жертвы.

### **Использование алгоритма действий в ситуации буллинга**

Внедрение и последовательное соблюдение алгоритма действий позволяет создать безопасную и поддерживающую атмосферу в школе. Знание педагогическими работниками этапов работы и использование ими алгоритма способствует более точному и эффективному управлению этим опасным явлением и позволяет сократить время на поиск решения возникшей проблемы.

Алгоритм действий в ситуации буллинга разработан на основе

рекомендаций методических пособий для педагогических работников и представляет собой последовательность шагов, необходимых для разрешения проблемы.

### **1 этап: Сообщение/выявление случаев насилия**

Пострадавший информирует о случившемся любого работника образовательного учреждения, находящегося в доступности. В сообщении указываются фактические сведения:

- точное либо примерное время и место происшествия;
- непосредственные участники буллинга;
- содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, нанесение телесных повреждений и пр.).

Пострадавший также должен сообщить родителям о случившемся.

Обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае буллинга должен лично сообщить работнику образовательной организации, которому доверяет, либо проинформировать администратора любым способом.

Родитель пострадавшего должен обратиться (устно или письменно) к классному руководителю или директору образовательной организации для принятия мер. В обращении указываются фактические сведения со слов ребенка. Форма письменного заявления предложена в Приложении 3.

Сотрудники охраны при фиксации ситуаций, связанных с проявлением буллинга (через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников) должны незамедлительно проинформировать руководство школы о происшествии и при необходимости вызвать полицию.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- вид неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний
- «беспричинные» пропуски занятий и пр.

Если один из учителей стал свидетелем травли между учениками (или у него возникло подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволит подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

## **2 этап: Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга**

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае буллинга:

- разнимает участников (при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации);
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае разнимает участников (при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации), создавая между ними безопасную дистанцию и информирует об инциденте классного руководителя.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник образовательной организации, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем буллинга должны:

- оказать пострадавшему первую помощь (отвести в безопасное помещение, обеспечить максимально возможное удобное положение);
- заверить пострадавшего в том, что ему в данный момент ничего не угрожает.

## **3 этап: Оказание первой помощи пострадавшему**

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае, при угрозе жизни и здоровью пострадавшего должен

- оказать первую помощь;
- обратиться к школьному медицинскому работнику либо вызвать скорую медицинскую помощь;
- сообщить родителям пострадавшего;
- сообщить администрации школы.

Если пострадавший боится угроз со стороны насильника, возможно обращение в полицию.

## **4 этап: Разбор и регистрация случая насилия**

В разборе случая могут принимать участие классный руководитель, ответственный заместитель директора, социальный педагог, педагог-психолог.

Анализ ситуации предполагает прояснение следующих важных моментов:

- реальность факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительность и повторяемость этих действий;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга — что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- состояние и поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.

На этом этапе классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор должны:

- провести беседы отдельно с каждым из участников буллинга (пострадавший, обидчик, свидетели);
- задокументировать случай;
- проинформировать о нем директора образовательной организации;
- сообщить родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

### **5 этап: Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая**

Буллинг может считаться завершенным в том случае, если:

1. пострадавшим оказана необходимая помощь;
2. в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры;
3. обстановка в классе или группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков в отношении пострадавшего не наблюдается в течение 3–4 недель.

На этом этапе предстоит большая и серьезная работа классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога.

Классный руководитель должен:

- наблюдать за состоянием участников насилия, беседовать с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекать психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- проводить (совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог образовательной организации на этом этапе проводит следующую работу:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом;
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения.

Действия социального педагога на данном этапе будут представлять собой следующее:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб;
- взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

## Приложение 3.

### Форма заявления о подозрении на буллинг

Директору ОУ \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, место работы)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_

(должность, подпись, Ф.И.О.)